

Tedarikçiler İçin Temel İlkeler ve İş Yönetim Etiği Kodu

*Bu belge, Coca-Cola İçecek A.Ş.'ye ve onun iştiraklerine tedarikte bulunanlar için geçerlidir. Bu belgede "CCİ" ve "Şirket" terimlerinin kullanımı, tedarikçiyle ilişkisi kapsamında hangisi ile ilgiliyse, Coca-Cola İçecek A.Ş. veya onun iştiraklerinden birini ya da daha fazlasını kasteder.

İşbu belge, CCİ ile Tedarikçi arasında akdedilen sözleşmenin ekini ve ayrılmaz bir parçasını teşkil eder. CCİ ile Tedarikçi arasında akdedilmiş bir sözleşme olsun veya olmasın işbu belge CCİ ile Tedarikçi arasında kurulan ticari ilişkinin temel kurallarını teşkil edecek ve uygulanacaktır.

CCİ ve iştirakleri tarafından yetki verilen tedarikçilerin işletmelerinin tümüne ilişkin olarak aşağıdaki ilkelere uymaları istenmektedir.

- **Yasa ve Yönetmelikler:** Tedarikçi, ürünlerimizin ve malzemelerimizin üretimi ve dağıtım sırasında ve şirkete hizmet verirken yürürlükteki bütün yasa, yönetmelik, kural ve şartlara uymalıdır.
- **Çocuk Çalıştırma:** Tedarikçi yerel mevzuatta düzenlendiği şekilde çocukları çalıştırma yasağına uymalıdır.
- **Zorla Çalıştırma:** Tedarikçi çalışanlarını zorla çalıştırmamalıdır.
- **İşgücünün Suistimali:** Tedarikçi işgücünü fiziksel olarak suistimal etmemelidir.
- **Toplu İş Sözleşmeleri:** Tedarikçi, çalışanlarının yürürlükteki yasalar çerçevesinde üçüncü şahıslar tarafından temsil edilme ve toplu sözleşme görüşmeleri yapma haklarına saygı göstermelidir.
- **Ücret ve Menfaatler:** Ücret ve Menfaatler yerel mevzuat çerçevesinde belirlenmelidir.
- **Çalışma Saatleri ve Fazla Mesai:** Çalışma saatleri ve fazla mesaiyle ilgili şartlar yerel mevzuata uymalıdır.
- **Sağlık ve Güvenlik:** Çalışma şartları yerel mevzuata uymalıdır.
- **Çevre:** Tedarikçi yürürlükteki tüm çevre yasalarına uymalıdır.

İş Yönetim Etiği Kodu

CCİ, tüm çalışanlarının ve tedarikçilerinin yasalara uymalarını ve her türlü hususta etiğe uygun davranmalarını beklemektedir. İş Yönetim Etiği Kodumuz, çalışan tutumu ile ilgili temel standartları belirlemektedir. Bu Tedarikçi İş Yönetim Etiği Kodu, tedarikçilerimiz için ilgili gerekleri ortaya koymaktadır. Birlikte çalışarak, doğru şeyi yapmak suretiyle büyük başarı elde edebiliriz.

Not: Bu Kod, CCİ'ye tedarikte bulunanların tümü için geçerli genel gerekleri içermektedir. Belirli tedarikçi sözleşmeleri ya da tedarikçilerimizin tabi olduğu yasal düzenlemeler, aynı meselelerin bazılarını ele alan daha özel/belirli hükümler içerebilir. Bu Kod'daki hiçbir hususun, belirli bir sözleşmedeki ya da yasal mevzuatta yer alan daha belirli herhangi bir hükmün yerine geçmesi niyetlenmemektedir ve bu Kod ile, belirli bir sözleşmenin diğer herhangi bir hükmü arasında herhangi bir tutarsızlık olması halinde, diğer özel/belirli hüküm kontrol edici olacaktır.

Çıkar Çatışmaları

CCİ çalışanlarının, şirketin en iyi çıkarları doğrultusunda hareket etmeleri gerekmektedir. Buna göre, CCİ çalışanlarının, herhangi bir tedarikçi ile, CCİ'nin en iyi çıkarına yönelik hareket etme yükümlülüğü ile çatışabilecek veya çatışıyor görünebilecek mali ya da başka türlü hiçbir ilişki içerisinde olmamaları gerekmektedir. Örneğin, tedarikçiler, tedarikçi ile şirket arasındaki herhangi bir işlem süresince CCİ'nin herhangi bir çalışanına değeri olan herhangi bir şey teklif etmemeli veya başka türlü ona ödemeler yapmamalıdır. İş süreci dışındaki dostluklar kaçınılmazdır ve kabul edilebilirdir, ancak, tedarikçiler, herhangi bir kişisel ilişkinin, CCİ çalışanının iş kararlarını etkileyecek biçimde kullanılmamasına dikkat etmelidirler. Bir tedarikçi çalışanının, CCİ'nin bir çalışanı ile akrabalık ilişkisinin ya da yakınlık içerecek şekilde herhangi bir ilişkisinin olması durumunda veya bir tedarikçinin CCİ'nin bir çalışanıyla, bir çıkar çatışmasını temsil edebilecek başka herhangi bir ilişki içerisinde olması durumunda, tedarikçinin, bu bilgiyi CCİ'ye açıklaması ve yine CCİ çalışanının da aynı şekilde açıklamasını temin etmesi gerekmektedir.

Böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde CCİ söz konusu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkını haizdir.

Hediyeler, Yemekler ve Eğlence

CCİ çalışanlarının, tedarikçilerden, mütevazı hediye ve yemekten daha fazla herhangi bir şeyi kabul etmeleri yasaklanmıştır. Olağan makul ölçüdeki iş yemekleri ve örneğin bayram gibi geleneksel günlere özgü, kişisel olmayan mütevazı ve makul hediyeler verilebilir; ancak,

tedarikçilerin, CCI çalışanlarına seyahat, sık sık yemek veya pahalı hediyeler teklif etmekten kaçınmaları gerekmektedir. Örneğin; kişiselleştirilmiş hediyeler yahut hediye kartları gibi nakit veya nakit eşdeğerlerinden oluşan hediyelere hiçbir zaman izin verilmez.

Ticari ve Mali Kayıtlar

Hem tedarikçinin hem de CCI'nin, tedarikçinin CCI ile olan işiyle ilgili tüm konulara ilişkin olarak doğru kayıt tutmaları gerekmektedir. Tüm gider ve ödemelere ait uygun kayıtların tutulması da buna dahildir. CCI'nin bir tedarikçi ile süre bazında çalışması durumunda, zaman kayıtlarının tam ve doğru olması gerekmektedir. Tedarikçiler, bir faturanın gönderilmesini geciktirmemeli veya başka türlü, bir giderin, farklı bir hesap dönemine kaydırılmasına olanak vermemelidir.

Rüşvet

CCI adına hareket eden tedarikçiler, hem kendilerinin hem de (eğer varsa) bağlı şirketleri, iştirakleri, acenteleri, alt yüklenicisi, danışmanı ve benzerleri ile çalışanlarının tamamının bu Sözleşme konusu işi ifa ederken rüşvet ile ilgili olarak yürürlükte bulunan tüm yerel yasalara ve FCPA (Dış Yolsuzluk Uygulamaları Yasası), UK Bribery Act (Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu) gibi uluslararası düzenlemelere uygun davranmalarını temin edeceklerdir. CCI'ye bir tedarikte bulunan sıfatıyla veya başka türlü CCI'yi ilgilendiren herhangi bir işlem ile bağlantılı olarak, tedarikçi, herhangi bir devlet memuruna, devlet denetimi altındaki bir şirketin çalışanına veya siyasi partiye, herhangi bir uygunsuz fayda ya da avantaj elde etmek üzere değere sahip herhangi bir şeyi doğrudan doğruya veya dolaylı yollardan olsun transfer etmemelidir. Tedarikçilerin, CCI namına veya CCI tarafından sağlanan fonlardan yapılan tüm ödemelere (hediyeler, yemekler, eğlence veya değere sahip başka herhangi bir şey de dahil) ilişkin yazılı bir muhasebe tutmaları gerekmektedir. Tedarikçiler, istek üzerine CCI'ye bu muhasebe kayıtlarının bir kopyasını sağlamalıdır.

Yaptırımlara Uyum ve Kara Para ile Mücadele

Tedarikçi, yürürlükte bulunan yerel ve uluslararası yaptırım yasalarına, kara paranın aklanmasının önlenmesi hakkındaki ulusal ve uluslararası düzenlemelere ve buna ilişkin kendisine yahut CCI'ye uygulanabilir nitelikteki tüm düzenlemelere, ambargolara, kısıtlayıcı önlemlere veya ihracat kontrollerine (hepsi birlikte "Yaptırımlar" olarak anılacaktır.) uymak, suç gelirlerinin tespiti ve kara paranın aklanmasının önlenmesi amacıyla etkin önlemler alarak risk temelli yaklaşımla süreçlerini müşterini tanı ilkesi çerçevesinde değerlendirmek ve bir işlemde şüphe duyduğunda bunu vakit kaybetmeksizin CCI'ye bildirmek zorundadır. Bu kapsamda Tedarikçi'nin yaptırım uygulanan özel olarak belirlenmiş kişi (Specially Designated Nationals), engellenmiş kişiler ve/veya yasaklanmış taraf(lar) olarak anılan belirli hükümet, kurum, grup veya şahıslarla herhangi bir şekilde ticari bir ilişkide bulunması, CCI'ye sağlayacağı ürün/hizmet kapsamında herhangi bir şekilde yaptırma tabi özel olarak belirlenmiş kişi (Specially Designated Nationals), engellenmiş kişiler ve/veya yasaklanmış taraf(lar) olarak anılan belirli hükümet, kurum, grup veya şahıslardan elde edilmiş girdi kullanması, bunlardan ödeme alması ve bunlara ödeme yapması veyahut suç geliri şüphesi olan veya bununla ilişkilendirilebilecek herhangi bir işlemde yer alması yasaklanmış olup bu yasağın ihlal edilmesi halinde kendisinin finansal suç işlemek de dahil olmak üzere soruşturmalara, ambargo ve ithalat/ihracat kısıtlamalarına, malvarlığının dondurulmasına, izin/lisans iptaline, hapis ve para cezasına, finansal işlemlerinin kısıtlanmasına ve cezai sorumluluğunun doğmasına konu olabileceğini ve CCI nezdinde oluşabilecek itibar kaybı da dahil olmak üzere her türlü maddi ve manevi zararı üstleneceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi, Yaptırımlara Uyum ve Kara Para ile Mücadelenin yalnızca kendisi için değil; bağlı şirketleri, iştirakleri, kendi çalışanları, danışmanları, işin yerine getirilmesi esnasında dahiliyeti bulunan her türlü kişi ve kurum veyahut iş ortakları için de geçerli olabileceğini, bu durumun işbu Kod kapsamında risk teşkil edebileceğini kabul eder.

Bununla birlikte Tedarikçi, CCI tarafından talep edilmesi halinde Yaptırımlara ve Kara Para ile Mücadeleye uyumun sağlanıp sağlanmadığı hakkında CCI'yi tatmin edecek nitelikte gerekli tüm bilgi, belge veya izinleri vakit kaybetmeksizin sunacağını; eksik bilgi, belge sunulması veya Tedarikçi'nin bu düzenlemelere uyumu hakkında bir şüphe bulunması halinde CCI'nin Tedarikçi ile olan sözleşmesini tazminat ödemeksizin derhal feshedebileceğini ve bu sebeple oluşabilecek her türlü zararını talep edebileceğini kabul eder.

Bilgilerin Korunması

Tedarikçilerin, CCI'nin ticari sırlarını ve gizli bilgilerini korumaları gerekmektedir. İş ilişkisinin bir parçası olarak ticari sırlara, gizli bilgilere erişim sağlanmış olan tedarikçilerin bu bilgileri, CCI tarafından bunu yapmaya yetkili kılınmadıkça, hiç kimseye paylaşmaması gerekmektedir. Tedarikçiler, CCI'den alınan ticari sırlara ve gizli bilgilere dayanarak, menkul değerler ile ticaret yapmamalı veya başkalarını bunu yapmaya teşvik etmemelidirler. Bir tedarikçinin kendisine CCI'nin gizli bilgilerine erişimin yanlışlıkla sağlanmış olduğuna inanması durumunda, tedarikçinin, bu durumu CCI'ye derhal haber vermesi ve bilgilerin başkalarına dağıtımından kaçınması gerekmektedir.

Benzeri biçimde, bir tedarikçi, tedarikçinin bilgileri paylaşmaması konusunda sözleşmeye dayalı ya da hukuki bir yükümlülük altında olması durumunda, diğer herhangi bir şirket ile ilgili bilgileri CCI dahilinde hiç kimseye paylaşmamalıdır.

Tedarikçi, tüm geliştirmelerini uluslararası standartlara uygun yapmayı ve bilgi güvenliği ile ilgili gerekli her türlü tedbirleri almayı, yine bilgi güvenliği ile ilgili CCI tarafından iletilecek her türlü talimata uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder. CCI, Tedarikçi'den aldığı hizmetleri canlı ortama aktarılmadan önce güvenlik ve performans testlerine tabi tutmak isterse ve kritik ve yüksek öncelikli güvenlik açıkları ortaya çıkarsa, ilgili güvenlik açığı Tedarikçi'nin geliştirdiği yazılımlarla ilgili ise Tedarikçi ile CCI arasındaki sözleşme bedeli kapsamında bu sorunlar Tedarikçi tarafından derhal giderilecektir. Canlı ortama aktarılmadan önce çıkacak güvenlik açıkları Tedarikçi'nin geliştirdiği yazılımlarla ilgili değilse ve CCI'nin sorumluluğundaki yazılım / donanımları ile ilgili ise, projenin kesin kabulü yapılacak ve projenin canlı ortama aktarılması için gerekli olan güvenlik açığı giderildikten sonra canlı ortama aktarılması sağlanacaktır. Tedarikçi kendi sistemlerinde ortaya çıkabilecek zafiyetler nedeniyle CCI'yi etkileyebilecek bir güvenlik olayı yaşaması durumunda information.security@cci.com.tr adresini kullanarak derhal CCI'yi bilgilendirecektir.

Tedarikçi, Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından herhangi bir bilgi talep edilmesi durumunda istenilen bu bilgileri zamanında ve talep edilen nitelikte sağlamakla yükümlü olduğunu, CCI ile Tedarikçi arasındaki sözleşme kapsamında sunulan hizmete ilişkin SPK'nın gerekli görmesi halinde her türlü bilgi, belge ve kayıtlara erişim sağlayabilmesi için gereken imkanı kendilerine sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kişisel Verilerin Korunması

Tedarikçi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat (bundan böyle "Kişisel Veriler Mevzuatı" olarak ifade edilecektir.) kapsamında yasal yükümlülüklerini bildiğini; CCI ile Tedarikçi arasındaki sözleşme kapsamında olsun ya da olmasın CCI veya CCI tarafından kendisine iletilen kişisel verileri Kişisel Veriler Mevzuatı kapsamında tamamen gizli tutacağını, CCI ile arasındaki işin ifası için gerekli amaçlar dışındaki bir amaçla işlemeyeceğini ve erişilmesini önleyeceğini; üçüncü kişilere ve yurt dışına aktarmayacağını; CCI'nin bilgisi ve yazılı onayı dışında bilgileri herhangi bir şekilde kullanmayacağını ve işleme tabi tutmayacağını; söz konusu kişisel verileri yalnızca CCI ile Tedarikçi arasındaki sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından zorunlu olduğu kadarıyla kullanacağını, işin gerektirdiği süre boyunca saklayacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını takiben kanunlarda belirtilen istisnai haller dışında CCI'nin bu hususta yapacağı bir ihbar ya da ihtaraya gerek kalmaksızın derhal Kişisel Veriler Mevzuatı'na uygun şekilde sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini ve her halde CCI'ye iade edeceğini, kendi kayıtlarında arşiv amaçlı dahi olsa hiçbir kopya tutmayacağını kabul ve beyan eder.

Kişisel verilere erişen ve verileri elinde bulunduran Tedarikçi, bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilerin kanuni süreler ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla kendi verileri için aldığı tedbirlerden az olmamak kaydıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul eder.

Tedarikçi, kendi çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan, diğer kişilerin kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini, Kişisel Veriler Mevzuatına uygun olarak sadece hizmetin yerine getirilmesi için gerektiği kadar tanımlayacağını; bu erişim yetkilerini kullanırken çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin erişilen bilgiler ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında bilgilendireceğini, CCI ile Tedarikçi arasındaki sözleşmenin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin bu yükümlülüklerle aykırı davranmayacaklarını, aksi takdirde Tedarikçi doğrudan ve bahse konu kişiler ile birlikte müteselsilen sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

Taraflar arasında CCI ile Tedarikçi arasındaki sözleşmeden doğan ilişki devam ettiği sürece ve bu sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi, Tedarikçi'nin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir; ancak her halükarda Tedarikçi, bahsi geçen sözleşme her ne sebeple olursa olsun sona erdikten sonra CCI tarafından kendisine iletilen kişisel verileri CCI'ye iade edecek, kendi kayıtlarında arşiv amaçlı dahi olsa hiçbir kopya tutmayacak ve tüm kişisel verileri Kişisel Veriler Mevzuatı'na uygun şekilde silecektir, yok edecektir veya anonim hale getirecektir. Tedarikçi, CCI tarafından işbu madde konusu kişisel verilere ilişkin iletilecek her türlü bilgi ve belge talebini, CCI'nin talebinden itibaren en geç iki (2) iş günü içinde karşılamayı kabul ve beyan eder.

Olası Kötü Davranışın Raporlanması

CCI'nin bir çalışanının veya CCI namına hareket etmekte olan herhangi bir kişinin yasa dışı veya başka türlü uygunsuz tutum içerisine girmiş olduğuna inanan tedarikçiler, konuyu CCI'ye rapor etmelidirler. Tedarikçi, çalışanın müdürü veya Hukuk Departmanı ile bağlantı kurabilir yahut +90 212 371 07 32 numaralı telefon aracılığı ile bağımsız olarak işletilen etik hatta başvurabilir. Bir tedarikçinin CCI ile olan ilişkisi, dürüstçe yapılmış bir olası kötü davranış raporlamasından etkilenmez.